

August 2022

VERS DE NOUVELLES PRATIQUES PÉDAGOGIQUES EN TEMPS DU COVID: L'ENSEIGNEMENT À DISTANCE COMME MARQUE DE RÉSILIENCE DANS L'UNIVERSITÉ MAROCAINE | TOWARDS NEW PEDAGOGICAL PRACTICES IN TIMES OF COVID: DISTANCE EDUCATION AS A MARK OF RESILIENCE IN THE MOROCCAN UNIVERSITY

Abdelfettah Nacer Idrissi

Professeur des Universités, Facultés des Lettres et des Sciences Humaines - LARLANCO - Université Ibn Zohr, Agadir, Maroc, i.nacer@uiz.ac.ma

Follow this and additional works at: <https://digitalcommons.bau.edu.lb/schbjournal>



Part of the [Architecture Commons](#), [Arts and Humanities Commons](#), [Education Commons](#), and the [Law Commons](#)

Recommended Citation

Nacer Idrissi, Abdelfettah (2022) "VERS DE NOUVELLES PRATIQUES PÉDAGOGIQUES EN TEMPS DU COVID: L'ENSEIGNEMENT À DISTANCE COMME MARQUE DE RÉSILIENCE DANS L'UNIVERSITÉ MAROCAINE | TOWARDS NEW PEDAGOGICAL PRACTICES IN TIMES OF COVID: DISTANCE EDUCATION AS A MARK OF RESILIENCE IN THE MOROCCAN UNIVERSITY," *BAU Journal - Society, Culture and Human Behavior*. Vol. 4: Iss. 1, Article 8.

DOI: <https://www.doi.org/10.54729/AJFU1752>

Available at: <https://digitalcommons.bau.edu.lb/schbjournal/vol4/iss1/8>

This Article is brought to you for free and open access by Digital Commons @ BAU. It has been accepted for inclusion in BAU Journal - Society, Culture and Human Behavior by an authorized editor of Digital Commons @ BAU. For more information, please contact ibtihal@bau.edu.lb.

VERS DE NOUVELLES PRATIQUES PÉDAGOGIQUES EN TEMPS DU COVID: L'ENSEIGNEMENT À DISTANCE COMME MARQUE DE RÉSILIENCE DANS L'UNIVERSITÉ MAROCAINE | TOWARDS NEW PEDAGOGICAL PRACTICES IN TIMES OF COVID: DISTANCE EDUCATION AS A MARK OF RESILIENCE IN THE MOROCCAN UNIVERSITY

Abstract

Affecté, comme la plupart des pays du monde, par la pandémie du covid-19 qui a touché tous les secteurs d'activité, le Maroc a proposé, dans le cadre d'une politique de prévention et d'anticipation, des mesures dont l'objectif est non seulement de limiter la propagation du covid mais aussi et surtout d'assurer la continuité pédagogique et la transition de l'enseignement en présentiel vers un enseignement à distance. Or, ne disposant pas, comme la majorité des pays, d'une stratégie préalable pour faire face à cette situation de catastrophe, le concept de résilience des systèmes éducatifs n'était pas encore inscrit dans les politiques publiques. Cela n'a pas empêché, pour autant, le gouvernement marocain à déployer tous les moyens nécessaires pour assurer et maintenir cette continuité pédagogique. Notre propos, dans la présente communication, serait centré d'une part sur les différentes actions menées par le gouvernement marocain en temps du covid et d'autre part sur les mesures adoptées par l'université marocaine, à travers la Commission des Présidents d'Universités (CPU) pour faire face à cette pandémie à travers la gestion et des cours et des examens. Nous mettrons l'accent sur l'enseignement à distance dans l'université marocaine, partant non seulement de notre expérience personnelle, puisque nous avons vécu cette situation, mais aussi des études scientifiques menées par les collègues marocains pendant cette période. L'objectif étant de donner quelques éléments de réponses aux questions suivantes:

a- Quel est l'impact des mesures preventives, en matière d'enseignement à distance, sur l'année universitaire?

b- Quels sont les points de vue de l'étudiant et de l'enseignant vis à vis de cette pratique universitaire nouvelle?

c- Quel usage et quel apport des TIC, dans le développement des pratiques pédagogiques?

Keywords

Pédagogie universitaire numérique, Usage, Pandémie Covid-19, Enseignants, Etudiants- Enseignement à distance, Digital university pedagogy, Usage, Covid-19 pandemic, Teachers, Students, Distance learning

1. INTRODUCTION

Nous assistons, de nos jours, à un rythme effréné du développement technologique affectant tous les domaines de la vie quotidienne. Conscient de l'importance de ces technologies, le Maroc, comme tous les pays du monde d'ailleurs, a opté pour l'amélioration de ses services et de ses secteurs d'activité en intégrant les TIC et en leur accordant une place importante, notamment dans le système éducatif.

Cependant, en temps du covid, l'éducation semble être le secteur le plus concerné par la crise, dans la mesure où il implique presque toute la population mondiale. Bon nombre de questions surgissent quand on veut aborder l'impact de la pandémie sur le système éducatif marocain.

Nous nous proposons de nous poser, à cet effet, les questions suivantes:

- a- Y'a-t-il vraiment une infrastructure numérique?
- b- La mise en place de ces technologies était-elle suffisante pour faire face à la pandémie du Covid-19, qui a touché non seulement le Maroc mais aussi tous les pays du monde?
- c- Ont-elles permis d'assurer la continuité pédagogique et la transition de l'enseignement en présentiel vers un enseignement à distance?
- d- Quelle est la place de l'enseignement à distance comme marque de résilience dans l'université marocaine?

2. TIC ET ENSEIGNEMENT A DISTANCE (EAD)

2.1 TIC/TICES

Les TICs et le numérique, termes génériques, renvoient au même usage commun. C'est un ensemble de moyens technique, logistique et électroniques ayant pour but non seulement de traiter de l'information et de communiquer mais aussi d'effectuer de la recherche, de transmettre de l'information grâce à des procédés de numérisation, de programmation, d'automatisation, de télécommunication.

Les TIC ont un impact sur les différentes sphères constitutives de nos cadres de vie, notamment la famille, le travail, la société, l'école. Elles nous questionnent sur leurs places et leurs usages grandissants. Depuis les années 2000, l'Ecole essaie d'exploiter les potentiels intrinsèques aux TIC et au numérique. Pour ce faire, elle a initié le terme de TICE, Technologie de l'Information et de la Communication pour l'Education comme moyens et méthodes pédagogiques mis à la disposition et de l'enseignant et de l'apprenant.

Y. Bertrand (1990 : 100)¹ définit les TICE comme : « *l'ensemble des supports, d'outils, d'instruments, d'appareils, de machines, de procédés, de méthodes ou des programmes résultant de l'application systématique des connaissances scientifiques dans le but de résoudre des problèmes pratiques.* »

Aujourd'hui les TICE vont d'un simple didacticiel à des plateformes d'apprentissage en ligne. Les logiciels éducatifs sont des programmes ayant comme objectif un apprentissage des utilisateurs. Ils peuvent être sous catégorisés en (i) répéteur, (ii) tutoriel et (iii) simulation. Dans cette perspective, l'usage des Tices varie entre un usage collectif, individuel et hors classe

La charte nationale de l'éducation et de la formation l'ayant clairement souligné dans le levier n° 10:

Considérant que la technologie pédagogique joue un rôle déterminant et croissant dans les systèmes et méthodes d'enseignement..., les autorités d'éducation et de formation veilleront à intégrer ces technologies dans la réalité de l'école, sur la base de l'objectif suivant: un centre informatique et une bibliothèque multimédia dans chaque établissement au terme de la décennie prochaine à partir de la rentrée scolaire 2000-2001.

Convaincu des apports et des potentialités offertes par l'innovation technologique, le Maroc effectue de nombreuses initiatives visant la mise en place de programmes de généralisation et d'introduction des TIC dans le système éducatif afin d'améliorer la qualité et la productivité de l'enseignement et de la formation et de l'harmoniser avec les normes internationales en vigueur. Les réformes institutionnelles successives et les programmes de mise à niveau pour promouvoir l'intégration des TICE dans

¹ Bertrand. Y, 1990. Théories temporaires de l'éducation, Ottawa : zen d'arc, p100.

l'enseignement au Maroc sont nombreuses, nous en citons quelques-unes, dont entre autres² : (Le réseau MARWAN (Maroc Wide Area Network initié en 1998), Le Campus Virtuel Marocain (2004), Le Programme GENIE (lancé en 2006 et révisé en 2009), Le Génie Sup (2008), Le Projet Nafida (2008), Le plan d'urgence (2009-2013), Le Plan Maroc Numeric (2013),

2.2 Enseignement à Distance (EAD)

Ayant vu le jour au milieu du 19^{ème} siècle, précisément en 1840, en Angleterre avec la contribution d'Isaac Pitman, l'un des pionniers de l'enseignement par correspondance, l'EAD s'est vu propager et développer en Europe, au 20^{ème} siècle, avec la création du premier Centre National de l'Enseignement à Distance (C.N.E.D en France (1939)), de l'Université Nationale de l'éducation à Distance (U.N.E.D.) en Espagne (1970) et de l'Open University en (1972)³.

Selon l'Association Française de Normalisation (AFNOR), l'enseignement à distance est considéré comme étant un mode de formation à distance « conçu pour permettre à des individus de se former sans se déplacer sur le lieu de la formation et sans la présence physique d'un formateur. La formation à distance [...] est incluse dans le concept plus général de formation ouverte et à distance ».

Pour Daniel Peraya (2005:1)⁴ « La formation à distance (qui) dissocie dans le temps et dans l'espace le processus d'enseignement/apprentissage apparaît d'emblée comme une formation en différé et, en conséquence, elle doit nécessairement se concevoir et être mise en oeuvre comme une formation médiatisée ».

Au fil des années, l'accroissement des technologies numériques et leurs utilisations dans la formation en présentiel ou à distance a provoqué l'émergence de bon nombre de modèles pédagogiques ou types de cours. Actuellement, avec le développement des télécommunications, des réseaux, une nouvelle ère voit le jour: celle des plates-formes d'enseignement à distance et du campus virtuel. Un espace virtuel qui intègre, selon Daniel Peraya (2003) différentes fonctions d'information, de communication (synchrone ou asynchrone), de collaboration, de gestion et d'apprentissage .

Dans l'EAD, un cours peut être dispensé de manière synchrone (en même temps pour tous) par audio, vidéo ou conférence Web, ou de manière asynchrone (au moment qui convient à chacun) à travers des forums de discussion en ligne, des blogs, des wikis, la messagerie et le courrier électronique » (Haughey, 2013). Une classification et des manières d'enseigner établie par John Sener et al (2015)⁵, qui propose la typologie des cours suivante:

- ✓ **Cours en classe (Classroom Course):** L'activité du cours est organisée autour de réunions de classe programmées. Ces cours sont mesurés par le nombre d'heures consacrées aux réunions de classe en personne requises. Ces cours peuvent impliquer une sorte d'utilisation de l'ordinateur - par exemple, un logiciel de simulation ou de laboratoire ou un logiciel de conception pour des applications artistiques ou d'ingénierie

² Cf à cet effet notre contribution « Les TICE au Maroc : entre usage et gestion, cas de l'enseignement du français dans le cycle collégial à Agadir » in Séméion Med, revue en ligne, No4, 2020 <https://revues.imist.ma/index.php/>

³ cf(Djebbari, 2013),.

⁴ Perava (2005) La formation à distance : un dispositif de formation et de communication médiatisées. Une approche des processus de médiatisation et de médiation. <https://onlinelearningconsortium.org/updated-e-learning-definitions-2>, mis à jour le 30.11.2011

⁵ Definitions of E-Learning Courses and Programs Version 2.0 April 4, 2015, Developed for Discussion within the Online Learning Community By Frank Mayadas, Gary Miller, and John Sener , <https://onlinelearningconsortium.org/updated-e-learning-definitions-2>, consulté le 07/03/2022

- ✓ **Cours distribué synchrone (Synchronous Distributed Course):** Les technologies basées sur le Web sont utilisées pour étendre les cours magistraux et autres activités aux étudiants sur des sites distants en temps réel. Ces cours utilisent des conférences Web ou d'autres supports d'apprentissage en ligne synchrones pour donner accès à une expérience de classe aux étudiants hors campus (tels que des lieux de travail, d'autres campus, etc.) tout en maintenant une salle de classe normale en face à face.
- ✓ **Cours amélioré sur le Web (Web-Enhanced Course):** L'activité de cours en ligne complète les sessions de classe sans réduire le nombre de réunions de classe requises. Lorsque l'accès à Internet est nécessaire pour répondre aux exigences du cours, et lorsque ce travail sur Internet augmente l'activité en classe ou supplante une quantité relativement faible (généralement, 20 % ou moins) de l'activité en classe traditionnelle, le cours est considéré comme un « cours amélioré sur le Web ».
- ✓ **Cours en classe mixte (également appelé hybride) (Blended (also called Hybrid) Classroom Course):** L'activité en ligne est mélangée à des réunions en classe, remplaçant un pourcentage important, mais pas toutes les activités d'enseignement en face à face requises. Lorsque les technologies utilisées pour l'éducation et la communication en dehors de la salle de classe sont utilisées pour supplanter une partie, mais pas la totalité, de l'enseignement en face à face, réduisant ainsi le temps réellement passé en classe, le résultat est un cours en classe mixte.
- ✓ **Cours en ligne mixte (également appelé hybride) (Blended (also called Hybrid) Online Course):** La plupart des activités de cours se font en ligne, mais certaines activités d'enseignement en face à face sont requises, telles que des conférences, des discussions, des laboratoires ou d'autres activités d'apprentissage en personne. Ces cours sont l'image miroir des cours en classe mixte. La plupart des activités de cours se déroulent en ligne, mais une petite quantité d'événements programmés en classe en personne ou d'autres activités de groupe sur place sont nécessaires.
- ✓ **Cours en ligne (Online Course):** Toutes les activités du cours se font en ligne; il n'y a pas de sessions en face à face requises dans le cours. Les cours purement en ligne éliminent totalement la géographie en tant que facteur dans la relation entre l'étudiant et l'établissement. Ils se composent entièrement d'éléments en ligne qui facilitent les trois interactions critiques des étudiants: avec le contenu, l'instructeur et les autres étudiants. L'Internet a également rendu la bibliothèque et d'autres ressources d'information disponibles pour ce groupe.
- ✓ **Cours en mode flexible (Flexible Mode Course):** Offre plusieurs modes de livraison afin que les étudiants puissent choisir le ou les modes de livraison à utiliser à des fins d'enseignement et d'apprentissage, ce qui augmente également leur contrôle sur le temps et le lieu ainsi que sur le mode de prestation.

A travers ces différents modes d'enseignement ou différents types de cours, nous pouvons avancer que l'acquisition du savoir semble une tâche facile vu que l'enseignement à distance (EAD), se caractérise par:

- a- **Une accessibilité** puisqu'il tient compte des contraintes individuelles des apprenants.
- b- **Une contextualisation** puisque l'apprentissage se fait dans le contexte immédiat de l'apprenant
- c- **Une flexibilité** puisqu'il existe une flexibilité et une souplesse dans le mode d'organisation pédagogique (planning et gestion du temps et de l'espace), chacun selon son rythme d'apprentissage.
- d- **Une interaction et un travail collaboratif:** le processus d'apprentissage repose essentiellement sur l'interaction entre l'apprenant et le tuteur et l'apprenant avec ses pairs. Cette interaction peut s'inscrire aussi dans le cadre de travail collaboratif qui repose sur un échange apprenant/apprenant et apprenant/tuteur lors d'une activité d'apprentissage.

Nous avons mis l'accent, dans cette section, non seulement sur l'importance des TICes et de l'enseignement à distance (EAD) mais aussi et surtout sur l'intérêt que le Maroc a porté sur les apports et potentialités offertes par l'innovation technologique et les nombreuses initiatives et mesures entreprises à cet effet pour un système éducatif productif, de qualité et harmonisé avec les normes internationales en vigueur. Avec toute cette panoplie d'offres et de programmes qui datent depuis 2004 avec Le Campus Virtuel Marocain et le programme Génie (GÉNéralisation des Technologies d'Information et de Communication dans l'Enseignement au Maroc, adopté depuis 2005 mais lancé en 2006 et révisé en 2009, le Maroc a-t-il pu faire face à la pandémie du Covid-19? Quelles sont les différentes actions menées par le gouvernement marocain en temps du covid et quelles sont les mesures adoptées par l'université marocaine, à travers la Commission des Présidents d'Universités (CPU) pour faire face à cette pandémie à travers la gestion et des cours et des examens? Comment se manifeste la résilience en temps du Covid? Plus explicitement dit: Comment se manifeste la résilience face au covid19?

3. DÉCISIONS GOUVERNEMENTALES ET RÉACTION DE LA COMMISSION DES PRÉSIDENTS D'UNIVERSITÉS FACE AU COVID: UN ACTE DE RÉSILIENCE

3.1 Du Côté du Gouvernement

Avant la pandémie, le Maroc se prêtait à mettre en œuvre la vision stratégique 2015-2030, à travers l'application de la loi-cadre 51.17 votée le 2 août 2019 par le parlement marocain. Cette loi constitue le cadre de référence législatif pour la nouvelle réforme du système de l'éducation et de la formation. Le but de cette vision stratégique, initiée par le Conseil Supérieur de l'Éducation, de la Formation et de la Recherche Scientifique, est une école de l'équité, de la qualité, et de la promotion. Les préparatifs législatifs et organisationnels se faisaient bon train pour mettre en marche cette réforme et le Maroc est vu comme un chantier ouvert. Si l'apparition imprévisible de la pandémie du Covid-19 a bien pu ralentir la mise en marche de cette réforme en cours, elle a aussi offert l'opportunité aux responsables de la réorienter et d'assurer sa mise en place et de revoir les stratégies gouvernementales en matière de gestion du système éducatif.

En effet, à l'instar des pays du monde, touchés par cette pandémie, le Maroc a adopté une politique de prévention et d'anticipation, et a imposé plusieurs mesures drastiques afin de limiter la propagation du coronavirus, et ce conformément au Décret de la loi N°2-20-292, sur l'état d'urgence sanitaire, annoncé le 23 mars 2020, qui interdit les rassemblements, oblige à rester chez soi et autorise de fermer les établissements scolaires et universitaires.

Le ministère de tutelle entreprend des actions et transmet des directives pour contrecarrer les répercussions de la pandémie du Coronavirus sur le système éducatif et sur le déroulement de l'année universitaire en cours.

Les principales décisions entreprises par le gouvernement, sont publiées par l'Agence Marocaine de Presse (MAP)⁶ et se présentent de la manière suivante:

- ✓ Lancement de deux plateformes: L'une digitale « TelmidTICE » et l'autre audiovisuelle sur la chaîne TV Attakafia. Ces deux plateformes fournissent des leçons regroupés selon le niveau, la branche d'étude et la matière souhaitée,
- ✓ Alimentation des plateformes électroniques des universités par les cours
- ✓ Diffusion des cours sur la chaîne Arriyadia pour les étudiants du cycle de licence avec 3 heures de diffusion par jour (6 cours au total), pour passer après à 6 heures par jour (12 cours au total).
- ✓ Lancement d'une plateforme d'EAD pour les étudiants de la formation professionnelle intitulée: « Teams », avec la possibilité de créer des classes virtuelles afin de communiquer directement avec les étudiants.
- ✓ L'intégration des cours de soutien à distance dans la programmation télévisée.

⁶ Les différentes décisions ont fait l'objet de la session de questions orales à la chambre des représentants, tenue le 18 mai 2020 à Rabat)

- ✓ L'EAD pour tous, comme annoncé par le Ministère de l'éducation Nationale, de la Formation Professionnelle, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MENFPESRS), le Ministère de l'Industrie du Commerce de l'Investissement et de l'Economie numérique et l'Agence Nationale de Réglementation des Télécommunications (ANRT), sera soutenu par les trois opérateurs téléphoniques nationaux qui ont décidé de donner un accès gratuit, et de manière temporaire, aux différentes plateformes digitales d'EAD mises en place par le MENFPESRS, pour l'ensemble des étudiants et stagiaires.

3.2 Du Côté des Universités

Avec la suspension des cours, le 13 mars 2020, La commission des présidents des universités (CPU) a pris l'initiative de lancer des cours à distance en initiant des actions telles que:

- ✓ La mise en place d'un dispositif de formation à distance (concernant les établissements de formations professionnelles);
- ✓ Le lancement des cours à distance à travers les plateformes numériques des établissements universitaires ou de l'université elle-même au profit des étudiants, les réseaux sociaux, etc.

En effet, l'on assiste à une dynamique assez surprenante, puisque tout le monde veut faire face à la pandémie selon les moyens de bord, et puis personne n'était prédisposé auparavant à ce genre de situation.

Cependant, nous retenons que les enseignants ont eu recours à d'autres ressources numériques pour rester en contact avec les étudiants (tels que: YouTube, liens web, Facebook, WhatsApp, Messenger). Les cours sont dispensés via des classes virtuelles (Classroom) et des réseaux sociaux: Plateforme Plateforme, Microsoft Teams, Plateforme Zoom, Google Classroom, Plateforme Open EdX, Sites des établissements relevant des universités.

4. RETOUR D'EXPERIENCE

4.1 Expérience Personnelle

La première année du Covid, les établissements voulaient faire face à la pandémie, assurer la continuité des cours et sauver l'année universitaire, qui a accusé du retard, puisque les cours n'ont débuté qu'en octobre. Notre établissement nous a demandé les cours (formats word ou pdf) à héberger sur le site de la faculté et donc les mettre à la disposition des étudiants.

Le problème posé est que certains des collègues ne disposaient pas de cours (*moi je leur demande de faire des exposés et on les discute ensemble, moi je dicte le cours, moi je prépare le cours, chaque séance à part*, etc. des arguments, qui à mon sens ne tiennent pas la route, surtout quand on sait que le collègue assure le cours depuis pas mal de temps).

La première année universitaire est passée en tenant compte des restrictions sanitaires:

- 1- Les examens ont eu lieu sur la base de ce qui a été enseigné et non de ce qui a été programmé, puisque le programme n'a pas été respecté et que même avec le cours photocopié ou disponible sur la plateforme de l'établissement, l'intervention du professeur semble primordiale, surtout pour la transmission du savoir, l'explicitation de certains concepts ou certaines idées,
- 2- Le calendrier des examens est éclaté, plusieurs jours au lieu de ceux dont on avait l'habitude: l'examen s'est étalé sur deux semaines, donc plusieurs jours de surveillance pour les enseignants.
- 3- La délocalisation des centres d'examen, au lieu que cela soit dans l'établissement, d'autres centres d'examen ont été créés selon la provenance des étudiants, leur lieu de résidence, et ce pour limiter leurs déplacements et la propagation du virus

La deuxième année du covid, l'établissement a procédé à l'enregistrement des capsules et a utilisé la plateforme moodle pour tous les départements. Il a fallu assurer la formation des enseignants, car certains n'ont pas des connaissances informatiques (notamment la bureautique) et d'autres ont des réticences à tout ce qui est technologique.

Nous étions confrontés à une reticence au changement. Certains ont scénarisé leurs cours, la plateforme est facile d'accès, elle peut être élaborée, et plusieurs activités peuvent être proposées pour les étudiants. Il y a eu des rencontres live pour expliquer les cours aux étudiants.

Cette année, l'état a exigé la vaccination de tous les étudiants pour pouvoir accéder à l'établissement, les enseignants ont eu droit à leur troisième vaccin, les cours se font en présentiel avec le respect du protocole sanitaire.

La résilience face au covid est marquée par l'innovation pédagogique: avant le e-learning, la formation en informatique, l'utilisation des TIC n'étaient pas assez bien valorisés.

4.2 Expérience des collègues du Département de Langue et de Littérature Françaises

Pour la plupart des enseignants, l'expérience était rude, chacun d'eux a pu faire preuve de résilience en utilisant les moyens de bord, notamment l'utilisation du matériel informatique personnel, la création des groupes whatsapp, ou des pages facebook, la remise des travaux en ligne, etc. Mais tout le monde s'accorde à dire qu'une formation en e-learning est plus que nécessaire. Nous étions tous stressés pendant les séances live programmées pour les étudiants surtout quand la connexion internet est faible et que le démarrage de la séance prend du temps plus qu'il en est prévu. Des fois la séance est annulée faute de connexion internet ou de saturation de la plateforme.

4.3 Expérience des Étudiants du Même Département

Les étudiants ont fait face à cette situation pandémique, il faudra dire qu'ils ont galéré car non seulement ils étaient obligés de rentrer chez eux mais aussi ils ne disposaient pas tous de matériels informatiques ou de connexion internet surtout pour ceux venant de régions lointaines. Même ceux qui sont restés dans la ville se sont retrouvés dans la rue puisque les cités universitaires étaient fermées et les étudiants qui louaient des appartements étaient obligés de rendre les clés. Nous étions face aussi à des situations sociales.

De leurs expériences, les étudiants reconnaissent avoir rencontré beaucoup de problèmes relatifs à l'environnement d'étude, aux techniques utilisées, à la disponibilité et à l'engagement des professeurs.(cf.à cet effet l'étude menée par Aziz Hantem, 2020) sur les conditions de l'enseignement à distance pendant le confinement dû au COVID19 : Cas de l'enseignement supérieur au Maroc), étude confortée par celle menée par Soumaya Elmendilia & Sara Saaidia (2020), qui a porté sur les pratiques de l'enseignement à distance dans l'université marocaine à l'ère du coronavirus: cas de l'université Mohamed V de Rabat ou encore par Abdennasser Naji (2020) sur les systèmes éducatifs à l'épreuve de la Covid : l'exemple du Maroc.

5 CONCLUSION

Au terme de cette contribution, nous pouvons avancer que les ressources numériques produites dans l'urgence ne répondaient pas à la qualité requise pour un bon enseignement. Ces ressources étaient certes importantes quantitativement mais pas assez pertinentes qualitativement : il y'avait un manque de rigueur auquel s'ajoute une insuffisance et de formation pédagogique et de maîtrise des outils numériques. Des disparités d'apprentissages ressortent des inégalités sociales (inégalités de moyens, de ressources, etc).

REFERENCES

- Aourid, H., (2018). Pour une révolution culturelle au Maroc. Dar Alamane.
- Cours des comptes [Maroc]. (2014). Évaluation de la stratégie MAROC NUMERIC 2013. Cour des comptes.
- Elmendili, S., & Saaidi, S., (2020), Les pratiques de l'enseignement à distance dans l'université marocaine à l'ère du coronavirus: cas de l'université Mohmed V de Rabat, in The Journal of Quality in Education (JoQiE) Vol.10, N°16, November 2020, <https://journal.amaquen.org/index.php/joqie/article/download/228/204/446>, consulté le 13 février 2022
- Hantem, A., (2020) sur les conditions de l'enseignement à distance pendant le confinement dû au COVID19 : Cas de l'enseignement supérieur au Maroc. <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-0288321>, consulté le 11 mars 2022
- Morin, E., (2020). Changeons de voie: les leçons du coronavirus. Paris: Denoël.
- Nacer Idrissi, A., (2020) « Les TICE au Maroc : entre usage et gestion, cas de l'enseignement du français dans le cycle collégial à Agadir » in Séméion Med, revue en ligne, No4, 2020
https://revues.imist.ma/index.php/SEMEION_MED/issue/view/1422
- Nife, R., (2011). Le sens du bien commun: pour une compréhension renouvelée des communautés humaines. Temps présent.
- Naji, A (2020) « Les systèmes éducatifs à l'épreuve de la Covid : l'exemple du Maroc », Revue internationale d'éducation de Sèvres [En ligne], 84 | septembre 2020, mis en ligne le 01 septembre 2020, consulté le 11 mars 2022. URL: <http://journals.openedition.org/ries/9783>; DOI: <https://doi.org/10.4000/ries.9783>
- OECD (2019). PISA 2018 Results (Volume I): What Students Know and Can Do. Paris: PISA, OECD Publishing. [Doi: <https://doi.org/10.1787/5f07c754-en>]